



## CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND POLIȚA Xtreme Adventure

### I. Definiții

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

<b>Asigurător</b>	Generali Asigurări S.A.; sediul central: str. Gheorghe Polizu nr. 58-60, parter (parțial), mezanin, etaje 1, 2, 3, sector 1, București;
<b>Contractant</b>	Persoana fizică sau juridică cu care Asigurătorul încheie Contractul de asigurare și care are obligația să plătească primele de asigurare. Contractantul poate fi Asiguratul sau o altă persoană diferită de Asigurat;
<b>Asigurat</b>	persoana care are un contract de asigurare încheiat cu Societatea și care este titular al interesului asigurabil;
<b>Eveniment asigurat</b>	eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat.
<b>Risc asigurat</b>	eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare;
<b>Accident</b>	eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care periclitează viața sau continuarea normală a călătoriei;
<b>Indemnizația</b>	suma ce trebuie plătită de către Asigurător conform prezentelor condiții de asigurare, în cazul producerii riscurilor asigurate;
<b>Primă de asigurare</b>	suma datorată de Contractant/Asigurat în schimbul asumării riscului de către Asigurător;
<b>Poliță de asigurare</b>	documentul semnat de părți, care dovedește încheierea contractului de asigurare;
<b>Contract de asigurare</b>	actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească prima de asigurare Asigurătorului în schimbul preluării de către acesta a riscului asigurat. Contractul de asigurare cuprinde prezentele condiții de asigurare, Polița de asigurare împreună cu anexele și actele declarative (dacă există), precum și orice alte documente solicitate de Asigurător cu privire la evaluarea riscului;

### Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: [info@generali.ro](mailto:info@generali.ro)

## **II. Prevederi particulare**

### **1. Obiectul asigurării**

- În baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare, Asiguratorul preia cheltuielile medicale de urgență și/sau de repatriere din accident, în limita sumei asigurate așa cum este prevăzută în polița de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul călătoriei în străinătate ( în afara granițelor României ) sau pe teritoriul României , în schimbul plății de către Asigurat de prima de asigurare.

- Asiguratul, cetățean român sau străin, trebuie să aibă domiciliul sau rezidența în România și vârsta până la 70 ani (neimpliniți pe perioada călătoriei). Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 70 de ani nu pot fi preluate în asigurare.

- Asigurare este valabilă exclusiv pentru participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate, cum sunt, dar fără a se limita la: alpinism, parașutism, bobsleigh, imersiunea cu autorespiratoare, schi, schi acrobatic, sărituri cu schiurile, skeleton, speologie, snorkling, jet skiing, surfing, snowboarding, deltaplan, sărituri cu coarda elastică, parapantă, planorism, aeronautică, vânătoare, manipulare voluntară a mașinărilor de război; în timpul conducerii sau deplasării cu: motociclete, motorete, scuter sau ATV, vehicule aeriene fără motor (ca de ex. planoare).

### **2. Scopul călătoriei**

În funcție de scopul călătoriei asigurarea poate fi: „Turist” (călătorie în scop turistic) sau „Team Building”.

Polița de asigurare al cărui scop al călătoriei este „Team Building” se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate sau pe teritoriul României se efectuează în acest scop, fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii sau profesii).

### **3. Riscurile asigurate**

Riscul asigurat este următorul:

- accident, prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a Asiguratului , vătămat sau decedat ca urmare a producerii riscului asigurat pe perioada călătoriei în străinătate sau pe teritoriul României în limita sumei asigurate înscrisă în poliță.

Organizarea transportului sanitar sau (repatrierea) Asiguratului, vătămat sau decedat se efectuează exclusiv de către Asigurator, prin intermediul societății de asistență menționată în poliță.

### **4. Încheierea asigurării**

Polița de asigurare se încheie obligatoriu pe teritoriul României , cu cel puțin 24 ore înainte de începerea perioadei de valabilitate a poliței sau anterior începerii călătoriei în străinătate, prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. În caz contrar asigurarea nu este valabilă.

### **5. Perioada de valabilitate a asigurării**

**5.1.** Valabilitatea asigurării începe de la data înscrisă în poliță, numai dacă prima de asigurare a fost integral plătită și numai după ce Asiguratul a părăsit teritoriul României ( pentru călătoriile în străinătate ) și încetează la data înscrisă în poliță.

**5.2.** Polița de asigurare este emisă pe o perioadă de timp determinată, care nu poate fi mai mică de 3 zile și nici mai mare de 31 de zile.

**5.3.** Perioada de asigurare poate fi prelungită doar în cazuri excepționale, înainte de expirarea valabilității acesteia și numai dacă Asiguratorul este înștiințat în prealabil și este de acord cu prelungirea prin emiterea unui act declarativ.

**5.4.** Polița de asigurare este valabilă pe durata stabilită în contractul de asigurare.

### **6. Restricționarea numărului de polițe de asigurare de călătorie în străinătate.**

**6.1.** Pentru fiecare perioadă de călătorie poate fi încheiată numai o singură poliță de asigurare.

**6.2.** Dacă, contrar celor stipulate mai sus, Asiguratul are mai multe polițe de asigurare încheiate cu Asiguratorul, acesta prestează doar o singură dată serviciile oferite pe baza poliței de asigurare.

## **7. Valabilitatea teritorială**

**7.1.** În funcție de opțiunea aleasă de persoana Asigurată, acoperirea este valabilă în:

- Romania
- Întreaga lume fără Romania

**7.2** Pentru calatoriile in strainatate , asigurarea nu este valabilă în urmatoarele țări: **Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban.**

## **8. Prima de asigurare**

**8.1.** Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile asigurate, teritorialitate și scopul calatoriei pentru care Asiguratul / Contractantul au optat în poliță.

**8.2.** Prima de asigurare trebuie platită integral anterior efectuării calatoriei asigurate.

## **9. Anularea contractului de asigurare de către Asigurat / Contractant**

**9.1.** Asiguratul / Contractantul are dreptul să solicite anularea poliței de asigurare cel târziu cu 24 de ore înainte de începerea valabilității acesteia.

**9.2.** Asiguratul / Contractantul are dreptul să anuleze contractul de asigurare și după intrarea în vigoare a poliței de asigurare dacă prezintă dovezi certe că nu a mai efectuat călătoria în strainatate, dar nu mai târziu de expirarea perioadei de asigurare.

## **10. Beneficiarii serviciilor acoperite prin polița de asigurare.**

**10.1.** Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate ( prin decontare directa intre compania de asistenta si unitatea spitaliceasca ).

**10.2.** Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare Asiguratorul plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului; dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, Asiguratorul îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

**10.3.** Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane.

## **11. Excluderi de la plata serviciilor oferite prin prezentele condiții de asigurare**

Asiguratorul nu datorează indemnizație de asigurare dacă:

- Pentru calatoriile in strainatate, polita a fost emisa sau plata primei de asigurare a fost efectuata, dupa parasirea , de catre Asigurat , a spatiului teritorial al Romaniei.
- cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

## **12. Evenimente excluse din asigurare**

**12.1.** Sunt excluse din asigurare evenimentele care:

- au legătură directă sau indirectă cu acte de război de orice tip, evenimente militare, acte de terorism sau sabotaje, revoluții, revolte, greve, acte de vandalism și alte evenimente similare acestora;
- cheltuielile ocazionate de graviditate, naștere sau consecințele acestora, precum și cheltuielile ocazionate de întreruperea voluntară a sarcinii, peste 26 de săptămâni;
- sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
- apar datorită actelor de violență petrecute cu ocazia adunărilor publice sau raliurilor și competițiilor sportive, în cazul în care Asiguratul participă activ;
- au fost produse intenționat de Asigurat ori au rezultat în urma comiterii unor infracțiuni de către acesta;
- sunt cauzate de sinuciderea sau tentativele de sinucidere ale Asiguratului;
- se produc în timpul exercitării unor activități care presupun munca fizică sau intelectuală ( prestarea diferitelor meserii sau profesii ).
- sunt suferite de Asigurat ca urmare a dereglării substanțiale a capacităților sale mentale din cauza consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente, a folosirii de substanțe stupefiante sau halucinogene;
- când Asiguratul participă la competiții de sporturi cu motor (calificări sau raliuri), cursuri de conducere, sunt cauzate pe timpul participării la concursurile sportive profesionale sau semiprofesionale și la antrenamentele oficiale pentru asemenea evenimente.
- produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane.

- produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice.
- produse prin nerespectarea de către Asigurat, în cazul persoanelor care desfășoară activități profesionale ce presupun munca fizică, a normelor de protecția muncii în țările în care își desfășoară activitatea.
- sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;

**12.2.** De asemenea, nu se acordă despăgubiri pentru daunele rezultate din răspunderea civilă a Asiguratului, pentru daunele cauzate terțelor persoane și bunurilor acestora sau pentru daunele produse bunurilor proprietatea Asiguratului, precum și pentru orice alte daune materiale.

### **13. Obligațiile Asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat**

Asiguratul este obligat:

- să depună toate diligențele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, iar în caz de producere a acestuia, să ia toate măsurile necesare pentru limitarea urmărilor evenimentului și să urmeze instrucțiunile companiei care oferă asistență;
- să anunțe în cel mai scurt timp producerea evenimentului asigurat companiei care oferă asistență prin telefon sau fax (la numerele menționate în polița de asigurare sau condițiile de asigurare), anterior prestării serviciilor medicale sau de transport în vederea repatrierii (în România).
- în cazul în care Compania care oferă asistență nu este informată de către Asigurat (la numerele de telefon sau fax menționate în polița de asigurare/condițiile de asigurare) anterior prestării serviciilor medicale sau de transport în vederea repatrierii (în România), sau nu există documente care să justifice întârzierea informării acestora, Asigurătorul va plăti cheltuielile medicale și de transport ale Asiguratului datorate unui accident, până la o sumă maximă de 1.000 EUR.
- să informeze Compania care oferă asistență despre fiecare fapt care are legătură cu evenimentul asigurat și data producerii acestuia;
- să permită Asigurătorului sau Companiei care oferă asistența să desfășoare orice investigație în legătură cu cauzele și circumstanțele producerii evenimentului asigurat și cu mărimea daunelor; în acest sens el dezleagă de secretul profesional pe medicii care l-au îngrijit;
- să furnizeze Asigurătorului, fără a fi nevoie de cerere expresă din partea acesteia, toate documentele originale care stau la baza cererii de despăgubire a daunelor suferite (ca de ex. proces verbal al poliției, alte înregistrări ale faptelor, facturi medicale, facturi de achiziție etc.); cheltuielile cu traducerea autorizată ale tuturor documentelor în limba română rămân în sarcina Asiguratului (în cazurile în care aceste traduceri autorizate se efectuează de către Asigurător, costurile respective vor fi scăzute din indemnizația de asigurare cuvenită Asiguratului);
- ca orice informații și declarații către Asigurător să le facă în formă scrisă.

Societatea/Compania care oferă asistență este **EUROP ASSISTANCE**;

### **14. Stabilirea și plata indemnizației de asigurare**

**14.1.** Dacă Asiguratul folosește serviciile medicale în timpul călătoriei în străinătate sau pe teritoriul României și informează despre producerea evenimentului asigurat Compania care oferă asistență, instituția/persoana care furnizează acest serviciu în străinătate poate trimite factura sau o copie a acesteia direct Companiei care oferă asistență. Plata cheltuielilor medicale se face direct de către Compania care oferă asistență, în numele Asigurătorului, cu excepția cazurilor în care se prevede o altă procedură prin contractul de asigurare.

**14.2.** Dacă Asiguratul plătește costul serviciului medical, după ce a informat Compania care oferă asistență despre producerea evenimentului asigurat (conform art. 13, alin. 2), acesta este compensat de către Asigurător pe baza dosarului de daună întocmit.

**14.3.** Serviciile medicale folosite fără consimțământul prealabil al Asigurătorului prin intermediul Companiei care oferă asistență sunt compensate de către Asigurător până la suma maximă de 1.000 EUR.

**14.4.** Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către Asigurător pe baza următoarelor documente:

- polița de asigurare în original;
- Copie BI/CI și pașaport în țările în care se solicită obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza pașaportului.
- documentele medicale din străinătate care certifică natura evenimentului asigurat, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului;
- facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora ;

- Declarație eveniment , completat și semnat de Asigurat.

**14.5.** Contractantul / Asiguratul are obligația de a notifica în scris Asigurătorul despre producerea riscului asigurat în termen de maxim 3 luni de la data producerii lui, în caz contrar Asigurătorul este exonerat de la plata indemnizației.

**14.6.** Plata indemnizației de asigurare se face de Asigurător în termen de maximum 30 de zile de la data completării documentației dosarului de daună.

Declarațiile medicale făcute de rudele sau soțul/soția Asiguratului nu pot fi luate în considerare pentru stabilirea indemnizației de asigurare.

### **III. Asigurarea pentru asistență medicală de urgență urmare a unui accident**

#### **15. Definirea accidentului**

**15.1.** Accidentul, în sensul prezentelor condiții de asigurare, este un eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care periclitează viața sau continuarea normală a călătoriei ori are ca rezultat decesul.

**15.2.** Următoarele evenimente intervenite independent de voința Asiguratului sunt, de asemenea, considerate accidente:

- înecul;
- inhalarea de gaze sau vapori, consumarea de alimente care conțin materiale corozive sau otrăvitoare, cu excepția cazurilor în care aceste efecte afectează corpul după o lungă perioadă;
- arsurile și opăririle;
- efectele tunetelor și fulgerelor sau ale curentului electric;
- dislocarea membrelor, ca și întinderile și rupturile mușchilor, tendoanelor, ligamentelor și capsulelor atașate membrelor, și a coloanei vertebrale datorită devierii bruște de la cursul planificat al mișcării.

**15.3.** Bolile nu sunt considerate accidente, iar bolile transmisibile nu sunt considerate rezultate ale accidentelor, cu excepția tetanosului sau turbării cauzate de un accident, în accepțiunea definițiilor de mai sus.

**15.4.** Nu sunt considerate accidente sinuciderea sau tentativele de sinucidere.

#### **16. Serviciile medicale acoperite**

**16.1.** Asigurătorul indemnizează costurile următoarelor servicii, dacă sunt rezultate ca urmare a producerii unui accident:

- acțiunea de salvare;
- transportul cu ambulanța;
- costurile medicale de urgență;

**16.2.** Costurile menționate mai sus sunt indemnizate de către Asigurător așa cum este prevăzut la art. 14 din prezentele condiții de asigurare.

#### **17. Excluderi de acoperire**

Pe lângă excluderile prevăzute la art.11,Asigurătorul nu datorează indemnizație de asigurare dacă:

- accidentul care a cauzat vătămări corporale sau decesul Asiguratului, s-a produs ca urmare a conducerii de către Asigurat sau de către o terță persoană a unui autovehicul, fără a avea permis de conducere valabil pentru categoria respectivă.

### **IV. Transportul sanitar al Asiguratului organizat de Asigurător**

#### **18. Transportul sanitar al Asiguratului accidentat**

**18.1.** Compania care oferă asistență organizează transportul Asiguratului accidentat în timpul călătoriei în străinătate sau pe teritoriul României și în timpul valabilității asigurării, într-o instituție de tratament, dacă este necesar, însoțit de o asistentă medicală sau de un medic, în cazul în care starea pacientului permite această deplasare.

**18.2.** Refuzul persoanei asigurate de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației Asigurătorului de a acoperi cheltuielile medicale după data la care repatrierea medicală putea fi efectuată.

**18.3.** Pentru călătoriile în străinătate , asigurătorul plătește costurile de transport ale Asiguratului în România și nu acoperă cheltuielile care apar după transportul Asiguratului într-o instituție de tratament din România.

**18.4.** Pentru călătoriile în străinătate , asigurătorul nu compensează costurile de transport în România al Asiguratului organizat / desfășurat fără aprobarea Companiei de asistență.

**18.5.** Sunt aplicabile excluderile prevazute la art.12 si art.17.

### **19. Transportul în România al corpului Asiguratului în caz de deces**

**19.1.** În cazul decesului Asiguratului, Compania care oferă asistență ia toate măsurile necesare pentru transportul corpului Asiguratului în România.

**19.2.** Pentru organizarea transportului corpului Asiguratului în România, rudele Asiguratului trebuie să furnizeze Companiei care oferă asistență următoarele documente, cât mai curând posibil:

- documentul care certifică decesul;
- certificatul oficial care atestă cauza decesului;
- în caz de accident, documentele care clarifică circumstanțele decesului;
- certificatul de deces.

**19.3.** Asiguratorul plătește costurile de transport ale Asiguratului în România, până la locul de înhumare, mai puțin costurile funerariilor și înhumării.

**19.4.** Asiguratorul nu compensează costurile de transport în România al Asiguratului organizat / desfășurat fără aprobarea ei prin intermediul Companiei care oferă asistență.

**19.5.** Sunt aplicabile excluderile prevazute la art.12 si art.17.

### **20. Dispoziții finale**

**20.1.** Părțile, de comun acord, pot modifica contractul de asigurare pe parcursul executării sale, dar numai în formă scrisă prin emiterea de acte declarative.

**20.2.** Orice neînțelegere sau litigiu apărute între părți se vor soluționa pe cale amiabilă; în caz contrar acestea se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.

**20.3.** În măsura în care Asiguratul primește compensații pentru cheltuielile pe care le-a efectuat, de la terțe persoane răspunzătoare de producerea evenimentului asigurat, Asiguratorul va scădea aceste compensații din despăgubirea cuvenită Asiguratului.

**20.4.** Asiguratorul este subrogat în drepturile Asiguratului, în limita despăgubirilor plătite în baza prezentei polițe, contra celor răspunzători de producerea evenimentului asigurat, Asiguratul fiind obligat să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva acestora.

**20.5.** Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

**20.6.** Contractul de asigurare/ polița de asigurare se încheie în România fiind suspus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Legii nr. 136/1995 privind asigurarile și reasigurarile în România, cu modificările și completările ulterioare și cu cele ale Legii nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere asigurarilor, cu modificările și completările ulterioare.